



Conditions Générales de Vente

Article 1 : Recommandations et nature des prestations

Les consultations via le site itotherapie.com ne s'assimilent pas à un service de soin. Si votre situation relève d'un problème de santé, d'une urgence médicale, rapprochez-vous des services compétents proches de chez vous (médecin traitant ou les urgences).

L'utilisation des services proposés par le site itotherapie.com est réservée aux personnes majeures non protégées. Nous ne sommes pas responsables dans le cas de fausses déclarations. Le client s'engage à ne pas cacher des informations « strictement nécessaire » sur sa situation personnelle tels que son âge ou sa situation juridique (mineur, majeur protégé...) qui pourraient avoir des conséquences sur la qualité ou la légitimité de l'accompagnement.

Les conseils donnés dans le cadre de consultation sont assimilés à de l'information. Cela concerne les approches non médicamenteuses. Des éclairages sont donnés sur les mécanismes du stress ou des conséquences d'une maladie sur le comportement de la personne. Des conseils pratiques sont donnés aux personnes malades, aux aidants familiaux et aux aidants professionnels. Ceux-ci sont complémentaires aux recommandations du soignant et ont pour vocation de « mieux vivre » le quotidien avec la maladie grâce à des techniques de communication, des outils...

En parallèle et en accord avec la personne, des soins énergétiques « bien-être » peuvent être proposés.

Article 2 : confidentialité des données

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour préserver la **confidentialité des échanges**, conformément aux normes européennes en vigueur sur la confidentialité des données personnelles (RGPD 25 mai 2018).

Le Règlement Général sur la Protection des Données, ou "RGPD", est applicable à compter du 25 mai 2018. Ce nouveau règlement européen accorde à toute personne de nouveaux droits relatifs au traitement de leurs données personnelles et implique des changements dans la manière dont nous collectons, sauvegardons et partageons vos données.

Le centre ITO s'engage à prendre en compte la protection de vos données personnelles et de votre vie privée. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

Le centre ITO s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des actions de formation ou d'autres prestations en lien avec des activités annexes. Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, le centre ITO vous informera clairement sur les données personnelles nécessaires à la réalisation de la commande de la prestation et celles volontairement fournies par vos soins. Les données personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Le centre ITO conserve vos données (fiche de rendez-vous, recueil d'information...) dans ses locaux sous un format papier et numérique (espace de stockage sécurisé).

La durée de conservation de vos données personnelles dépend du service souscrit. Le centre ITO s'engage à ne pas conserver vos données personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.





Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de notre organisme les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- ✓ Droit d'accès
- ✓ Droit de rectification
- ✓ Droit d'opposition, notamment pour des enquêtes de satisfaction : vous pouvez exprimer votre souhait de ne pas être sollicité ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement
- ✓ Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles
- ✓ Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles
- ✓ Droit à la portabilité : vous pouvez demander de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer. Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits. Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Le centre ITO s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Pour toutes questions relatives à la protection des données personnelles, vous pouvez joindre le référent désigné au 06 46 78 90 25.

Ce principe de confidentialité vaut pour toutes les situations exceptées les situations de mises en péril de la personne quel que soit son état (vulnérable, protégée ou non protégée).

Article 3 : Le droit au respect

Toute personne tenant des propos injurieux verra de fait sa séance interrompue et non remboursée.

Article 4 : Les conditions d'annulation, de report...

- ✓ Le non-respect des engagements

Le thérapeute sera connecté à l'heure prévue lors de votre commande. Si vous êtes absents ou en retard, le temps de connexion reste inchangé et aucun remboursement ne sera possible.

Si le thérapeute est absent au rendez-vous fixé sur itotherapie.com, vous aurez le choix entre le remboursement de votre commande ou convenir d'un autre rendez-vous.

En cas de souci technique, le thérapeute vous proposera de prendre un autre rendez-vous, sans frais supplémentaire.

- ✓ Le droit d'annulation de la consultation à distance

Aucun remboursement ne sera effectué lorsqu'une consultation à distance a été payée. Nous pouvons vous proposer de reporter le rendez-vous.

- ✓ Le droit d'annulation de la consultation sur le lieu de vie ou le lieu professionnel

Vous pouvez à tout moment annuler la prestation. Dans un souci de respect mutuel, nous vous demandons de nous prévenir le plus tôt possible.

Article 5 : Les prix appliqués

Plusieurs tarifs sont en vigueur :

- Consultation en présentiel sur le lieu de vie ou professionnel pour une durée de 60 minutes : 48 euros HT soit 60 euros TTC

SAS Apprendre Autrement ! au capital variable de 1.000€, 13 Rue des Peupliers 31820 Pibrac
n° de déclaration 73310684231, RCS Toulouse 790 878 565, code APE 8559 A
TVA Intracommunautaire FR90 790 878 565, SIRET 790 878 565 00015



www.apprendreautrement31.com – apprendreautrement31@gmail.com. Tel : 06.46.78.90.25



Des frais de déplacement seront appliqués à hauteur d'un euro par kilomètre au-delà d'un périmètre de 10 kilomètres depuis le centre-ville de Pibrac – 31820. Un devis sera établi.

Au-delà de 5 séances, la sixième est offerte.

Une facture sera transmise systématiquement donnée en main propre ou par voie postale ou par mail.

- Consultation à distance :

Pour une séance de 15 minutes : 12 euros HT soit 15 euros TTC

Pour une séance de 30 minutes : 24 euros HT soit 30 euros TTC

Pour une séance de 60 minutes : 40 euros HT soit 50 euros TTC

Une facture sera transmise systématiquement donnée en main propre ou par voie postale ou par mail.

Article 6 : La prise en charge

Les consultations ne sont pas prises en charge par la sécurité sociale ni par les mutuelles.

Des formations peuvent être organisées, le centre ITO est un service d'Apprendre Autrement !, organisme de formation reconnu par les OPCO. Une demande d'aide financière peut être réalisée auprès de votre opérateur de compétences uniquement dans le cadre réglementé de la formation professionnelle.

Nous consulter pour évaluer ensemble vos droits.

